

REGULAMIN: „KARTY PREZENTOWEJ”

§1 - POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wydawcą Karty Prezentowej jest Delta Optical Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Nowych Osinach przy ul. Piękna 1, 05-300 Mińsk Mazowiecki, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000784247, nr NIP 822-20-47-012 (Wydawca zwany dalej Delta Optical).
2. Karta Prezentowa wydana przez Wydawcę funkcjonuje w oparciu o niniejszy regulamin, a jej realizacja możliwa jest we wszystkich sklepach firmy Delta Optical. Dane adresowe sklepów dostępne są u pracowników Wydawcy oraz pod adresem <https://deltaoptical.pl/oddzialy-i-sklepy.html>
3. Nabywcą może być osoba fizyczna lub prawna, która nabyła od Wydawcy Kartę/y Prezentową/e w zamian za przekazane środki pieniężne.
4. Użytkownikiem jest Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Prezentowej, który wykorzystuje Kartę Prezentową przy zapłacie za towary lub usługi w sklepach Delta Optical.

§2 - INFORMACJE O KARCIE PREZENTOWEJ

5. Karta Prezentowa – papierowa karta, zabezpieczona jest umieszczonym na niej indywidualnym, jednorazowym numerem. Kod ten służy do potwierdzania transakcji dokonywanych przy użyciu Karty Prezentowej w sklepach Delta Optical. Karta Prezentowa jest opatrzona numerem seryjnym, hologramem oraz pieczętką firmową Delta Optical. Karta Prezentowa wydana jest na okaziciela i uprawnia Użytkownika do jej realizacji wyłącznie w sklepach Delta Optical.
6. Karta Prezentowa ważna jest w okresie 12 miesięcy od daty jej wydania. Okres ten jest szczegółowo opisany na samej karcie i nie podlega dalszemu wydłużeniu.
7. Karta Prezentowa jest jednorazowa, tzn. jeśli zostanie wykorzystana do transakcji niezależnie od tego, czy w jej trakcie wykorzystany został cały nominał, na jaki opiewała, nie można będzie wykorzystać jej ponownie.
8. Karta Prezentowa może opiewać na różne kwoty będące wielokrotnością kwoty 100 złotych.
9. Środki dostępne na Karcie Prezentowej nie podlegają zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części (w oparciu o art. 38 pkt. 1 ustawy o prawach konsumenta) oraz są nieoprocentowane.
10. Karta Prezentowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
11. Karta Prezentowa jest bonem różnego przeznaczenia i nie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.
12. Wydawca przyjmuje do realizacji w swoich sklepach wyłącznie Karty Prezentowe, które są ważne, oryginalne, nieuszkodzone i posiadają wszystkie zabezpieczenia chroniące je przed sfałszowaniem.
13. Pracownik sklepu Wydawcy, ma prawo odmówić realizacji Karty Prezentowej w przypadku:
 - a. gdy upłynął termin ważności karty,
 - b. uzasadnionej wątpliwości odnośnie autentyczności Karty Prezentowej,

- c. uszkodzenia Karty Prezentowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zapisanych na niej danych;
14. W przypadku odmowy realizacji Karty Prezentowej przez pracownika sklepu Delta Optical, Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji wobec Wydawcy.

§3 - ZASADY WYDANIA, AKTYWACJI I UŻYTKOWANIA KARTY PREZENTOWEJ

15. Warunkiem wydania Nabywcy Karty Prezentowej jest wpłata w sklepie stacjonarnym lub internetowym Delta Optical kwoty będącej równowartością Karty Prezentowej.
16. Potwierdzeniem zakupu jest wystawienie faktury sprzedaży dla firmy lub imiennej faktury sprzedaży dla osoby fizycznej.
17. Karta Prezentowa może być realizowana tylko jednorazowo. W przypadku, gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Prezentowej przekracza wartość Karty Prezentowej Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty różnicy. W przypadku gdy cena Towarów nabywanych z wykorzystaniem Karty Prezentowej jest niższa niż wartości na jaką opiewa Karta Prezentowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania różnicy pomiędzy wartością nabytych Towarów a wartością Karty Prezentowej.
18. **Realizacja Karty Prezentowej jest możliwa wyłącznie w przypadku fizycznego jej przekazania; w trakcie finalizacji zakupu w sklepie stacjonarnym należy przekazać pracownikowi sklepu w kasie, a w przypadku zakupu sklepie internetowym – przesłać do siedziby firmy Delta Optical. Nie realizujemy uprawnień wynikających z Karty Prezentowej z ich kopii, zdjęcia (w tym również na smartfonie), zapisanego numeru, itp.**
19. Pracownik Delta Optical ma obowiązek sprawdzenia przez dokonaniem płatności Kartą Prezentową, czy kod jest aktywny w systemie rabatowym Wydawcy. Pracownik powinien poinformować klienta, czy Karta Prezentowa jest aktywna.
20. Realizacja Karty Prezentowej następuje poprzez fizyczne przekazanie Karty Prezentowej pracownikowi Delta Optical. Przy płatności za zakupiony towar kwota do zapłaty zostaje pomniejszona o wartość przekazanej Karty Prezentowej.
21. Użytkownik może przedłożyć do zapłaty za kupowany towar - więcej niż jedną Kartę Prezentową.
22. W przypadku zwrotu towaru nabytego przy użyciu Karty Prezentowej, Użytkownik otrzyma zwrot kwoty wypłaconej uprzednio z Karty Prezentowej. **Zwrot zostanie wykonany na nowo wydanej Karcie Prezentowej.** Podstawą zwrotu tej kwoty jest dowód zakupu towaru z użyciem Karty Prezentowej, a o możliwości dokonania zwrotu decyduje pracownik sklepu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i procedurami wewnętrznymi.
23. Transakcję zakupu przy użyciu Karty Prezentowej przez Użytkownika uważa się za ważną, nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Prezentowej w sposób nieuprawniony. Wydawca przy realizacji Karty Prezentowej nie weryfikuje sposobu wejścia w posiadanie Karty Prezentowej przez Użytkownika.

§4 - ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYDAWCY I REKLAMACJE

24. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się Kartą Prezentową przez osobę, która weszła w jej posiadanie w sposób bezprawny, jak również za utratę lub uszkodzenie Karty Prezentowej z przyczyny nieleżącej po stronie Wydawcy po jej przekazaniu Nabywcy.
25. Użytkownik nie ma możliwości zgłoszenia do Wydawcy żądania zastrzeżenia, blokady lub wydania duplikatu Karty Prezentowej.
26. W przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Prezentowej, Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
27. W przypadku upływu terminu ważności Karty Prezentowej ani Nabywcy ani Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia z tytułu niewykorzystanej Karty Prezentowej w okresie jej ważności, w szczególności nie przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanych środków pieniężnych przekazanych Wydawcy.
28. Wszelkie reklamacje i roszczenia związane z zakupem lub realizacją Karty Prezentowej mogą być zgłaszane mailowo na adres info@deltaoptical.pl albo pisemnie na adres siedziby Wydawcy lub w dowolnym stacjonarnym sklepie Delta Optical.
29. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia Wydawcy w oparciu o niniejszy regulamin.

§6 Dane osobowe

30. Administratorem danych osobowych jest Delta Optical.
31. Dane przetwarzane będą w celu realizacji usług określonych niniejszym regulaminem oraz w innych celach, które wynikają z obowiązujących przepisów (np. sporządzenie dokumentacji podatkowej, procesy reklamacyjne), jak również szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie <https://deltaoptical.pl/polityka-prywatnosci.html>
32. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla realizacji usług.
33. Klient lub Nabywca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).

§5 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

34. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
35. Niniejszy regulamin jest dostępny pod adresem:
https://deltaoptical.pl/img/uploads/Regulamin_Karty_Prezentowej_Delta_Optical.pdf
36. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.10.2020 roku.